

# **Rossella, uno strumento di valutazione della «fedeltà» all'HF**

**Trieste 7 febbraio 2019**

**PAOLO MOLINARI**

# I principi dell'HF

- **HF rovescia l'ordine degli interventi nei confronti delle persone senza dimora croniche**
- **Prevede prima l'accesso alla casa, intesa come diritto umano di base. La casa è il punto di partenza anziché l'obiettivo finale.**
- **HF si basa su principi imprescindibili detti «client choice and self-determination» (la persona è libera di scegliere se entrare in casa e seguire un trattamento di recupero)**



# I principi imprescindibili

- **La casa è un diritto umano**
- **Autodeterminazione nelle scelte da parte dei beneficiari**
- **Separazione dell'alloggio dal trattamento terapeutico/ servizi**
- **Orientamento al recupero/recovery**
- **Riduzione del danno**
- **Impegno attivo senza costrizioni**
- **Pianificazione orientata alla persona**
- **Supporto flessibile per tutto il tempo necessario.**

Gli **imprescindibili** per il network HFI (nel 2014)

- 1. la casa come diritto umano di base;**
- 2. libertà di scelta della persona;**
- 3. appartamenti indipendenti e sparsi;**
- 4. compartecipazione all'affitto (30% del proprio reddito);**
- 5. presa in carico da parte di un'équipe multidisciplinare;**
- 6. riduzione del danno;**
- 7. servizi sociali e sanitari integrati;**
- 8. recovery approach;**
- 9. visite regolari;**
- 10. attenzione privilegiata alle persone senza dimora croniche, con problemi di salute mentale e sperimentazione su target differenti (famiglie e migranti).**

# **Il *Canadian Housing First Toolkit* così si esprime...**

**«*Housing First* è un approccio di programma specifico ma può essere considerato una filosofia di servizio e un approccio sistemico per affrontare l'homelessness»**

**Esaminando i dati (evidenza scientifica) di alcuni progetti HF europei, dove i servizi si differenziano da quelli originari nord americani, si osserva che registravano successi interessanti condividendo l'approccio alle persone.**

**Questo ha collegato il successo all'applicazione dei principi, a un modo di pensare all'homelessness e ridimensionato il dover replicare ogni dettaglio del modello originario.**

- Un servizio HF a minore aderenza può funzionare bene in EU purché abbia un elevato livello di fedeltà ai principi**
- Un servizio a elevata fedeltà (filosofia e operatività) ha successo anche in UE**

# **La fedeltà al modello HF: Rossella**

**E' una scheda di autovalutazione, finalizzata alla verifica di coerenza dei programmi del network HFI con i principi base dell'HF.**

**La scheda è stata costruita sulla base della versione originaria della Fidelity Scale, relativa al progetto Pathways to Housing (N.Y.), delle varianti utilizzate nei progetti HF in Canada e della sperimentazione in merito alla Fidelity Scale Europea.**

**La scheda è pensata in modo flessibile perché vuole adattare i principi qualificanti dell'approccio alle pratiche sociali dei territori dove si sperimentano i diversi programmi HF.**

**Dare evidenza ai programmi locali significa altresì cogliere le diversità delle politiche di welfare regionale, individuare nodi e criticità su cui avviare un confronto, apportare elementi di qualità essenziali nei programmi che si richiamano all'approccio HF.**

## **HF: adattabilità e opportunità di successo**

**Il successo è determinato a partire dalla evidenza scientifica emersa con la ricerca ma il pericolo è stato ed è che la coptazione al metodo Hf si combini con altri approcci.**

**Di fatto si dichiara di fare HF in realtà si seguono le abituali pratiche con quale principio accolto (riduzione del danno, disseminazione di case nel territorio).**

**Le critiche ricordano che HF è un programma tra tanti, «non per tutti» ma però HF è una risposta «olistica» sottende a cambiamenti di sistema.**

**La domanda da farsi non è quale programma raggiunga il risultato migliore ma come possano congiungersi per una trasformazione del sistema, nella visione proposta da HF (... i principi).**

# La fedeltà al modello HF: la scheda di autovalutazione Rossella 3.0



**Rossella è uno strumento di autovalutazione, in coerenza con la Fidelity Scale ma finalizzato al contesto italiano**

**Adatta i principi qualificanti dell'approccio HF alle pratiche sociali dei territori dove si sperimentano i diversi programmi HF**

**Dare evidenza ai programmi locali significa altresì cogliere le diversità delle politiche di welfare regionale, individuare nodi e criticità su cui avviare un confronto, apportare elementi di qualità essenziali nei programmi che si richiamano all'approccio HF.**



## 70 ITEMS

TIPOLOGIA DELL'ALLOGGIO

OPPORTUNITA' DI SCELTA NELL'INSERIMENTO ALLOGGIATIVO

CRITERI DI ACCESSO AL PROGRAMMA HF

SEPARAZIONE ALLOGGIO E TRATTAMENTO

I SERVIZI RELATIVI AL PROGRAMMA

STRUTTURA ORGANIZZATIVA DEL PROGRAMMA

PIANIFICAZIONE E VALUTAZIONE

NO

Prevalentemente  
NO

Prevalentemente  
SI

SI

Item	Descrizione criterio	Tipologia dell'alloggio				
		No	Prevalentemente NO	Prevalentemente SI	SI	N/A*
1	Il programma HF prevede alloggi singoli, sia per persone che per famiglie?	No	Prevalentemente NO	Prevalentemente SI	SI	N/A*
2	Il programma HF prevede alloggi condivisi, sia per persone che per famiglie, con altri partecipanti?	No	Prevalentemente NO	Prevalentemente SI	SI	N/A*
3	I partecipanti al programma HF (singoli o famiglie) devono condividere con altri alcuni spazi dell'alloggio, come il bagno, la cucina e la sala da pranzo?	No	Prevalentemente NO	Prevalentemente SI	SI	N/A*
4	La ricerca degli alloggi si avvale di unità collocate a libero mercato immobiliare?	No	Prevalentemente NO	Prevalentemente SI	SI	N/A*
5	Gli alloggi sono resi disponibili dalle organizzazioni promotori/sostenitori e/o gestori del programma HF?	No	Prevalentemente NO	Prevalentemente SI	SI	N/A*
6	Il programma si avvale di alloggi dell'edilizia popolare a canone agevolato?	No	Prevalentemente NO	Prevalentemente SI	SI	N/A*
7	Gli alloggi sono in disponibilità non provvisoria, sia pur nei limiti previsti dai contratti normali di locazione?	No	Prevalentemente NO	Prevalentemente SI	SI	N/A*
8	Nella ricerca degli alloggi il programma privilegia tipologie di alloggi sparsi, in quartieri diversi, non accorpati in un unico edificio, ecc.	No	Prevalentemente NO	Prevalentemente SI	SI	N/A*
9	<i>Criterio libero aggiuntivo (descrivere</i>	No	Prevalentemente NO	Prevalentemente SI	SI	N/A*
10	<i>Criterio libero aggiuntivo (descrivere</i>	No	Prevalentemente NO	Prevalentemente SI	SI	N/A*